

Figure 1: Imagen de Etherwiki

Part I

Introducción

Etherwiki es un sistema que combina un sistema wiki con un editor colaborativo (una modificación de Etherpad). Es, por tanto:

- Una modificación de Etherpad
- Un plugin para Dokuwiki para poder editar las páginas colaborativamente

Part II

Requisitos

Para su correcto funcionamiento, etherwiki necesita:

- Apache 2 con soporte para:
 - PHP
 - mod_rewrite
 - mod_proxy
 - mod_proxy_http
- Cliente y servidor de MySQL
- Java 6

Part III

Instalación

Nota: Si tiene cualquier problema durante el proceso de instalación vaya a la sección de “Soluciones a Problemas Comunes” donde encontrará información adicional.

Etherwiki se distribuye como un único fichero zip. Lo primero que hay que hacer es descomprimirlo. Para ello puede hacer doble click sobre el fichero (en caso de tener alguna utilidad gráfica para descomprimir ficheros) o bien utilizar el siguiente comando en una terminal:

```
unzip etherwiki.zip
```

Una vez descomprimido encontrará un fichero llamado `install.sh`. Éste es el programa de instalación de etherwiki. Es necesario ejecutarlo desde una terminal como root.

```
sudo ./install.sh
```

El programa de instalación realizará una serie de comprobaciones previas. Si todo es correcto, el programa de instalación le hará las siguientes preguntas:

- Directorio de documentos Apache: este directorio es el directorio donde Apache buscará los ficheros cuando un cliente le solicite páginas. Habitualmente se encuentra en `/var/www`. Consulte el fichero de configuración de Apache para conocer exactamente dónde se buscan estos ficheros.
- Servidor de MySQL: indique la dirección (nombre de dominio o dirección IP) donde se encuentra instalada y ejecutándose una instancia de MySQL.
- Puerto de MySQL: indique el puerto en el que está escuchando una instancia de MySQL. El puerto por defecto es el 3306.
- Contraseña de root de MySQL: indique la contraseña del usuario root para MySQL. Esto será necesario para crear los usuarios y la base de datos que utilizará Etherpad.
- Contraseña de administración de Etherpad: indique la contraseña del administrador de Etherpad. Por seguridad, la contraseña no se mostrará mientras la escribe.
- Nombre de la base de datos de Etherpad: indique el nombre que tendrá la base de datos que utilizará Etherpad.
- Nombre del usuario de la base de datos de Etherpad: indique el nombre del usuario de la base de datos que utilizará Etherpad.
- Contraseña del usuario de la base de datos de Etherpad: indique la contraseña del usuario de la base de datos que utilizará Etherpad. Por seguridad, la contraseña no se mostrará mientras la escribe.
- Puerto de Etherpad: indique el puerto que utilizará Etherpad para recibir peticiones. El puerto por defecto es el 9000.
- Nombre de dominio y puerto: indique el nombre de dominio (o dirección IP) y el puerto de la aplicación. Por ejemplo: `miservidor.com:8080`.
- Nombre de la aplicación web: indique el nombre de la aplicación web. Por ejemplo, si elige “dokuwiki” como nombre de su aplicación web, los clientes podrán acceder a su aplicación a través de la dirección `http://miservidor.com:8080/dokuwiki/`

Una vez que ha introducido correctamente los datos se le mostrarán para que compruebe que todo es correcto. Si es así, introduzca “y” y pulse intro. En este momento el programa de instalación copiará los ficheros al directorio de documentos de Apache que haya indicado con el nombre que haya indicado como nombre de la aplicación web. En caso de que ese directorio ya exista se le avisará solicitándole confirmación. Si este es el caso, pulse las teclas “Control” y “C” a la vez en caso de que quiera abortar la instalación.

Si ocurre cualquier error en el proceso de instalación, por favor, consulte la sección “Solución a Problemas Comunes”.

Una vez finalizada la instalación su sistema estará listo para ser utilizado.

Part IV

Uso

Uso.

Part V

Soluciones a Problemas Comunes

1 Al iniciar la instalación, se indica el error “Please, run installation as root”

El proceso de instalación necesita ser ejecutado como superusuario. Por favor, ejecute el siguiente comando para iniciar la instalación:

```
sudo ./install.sh
```

2 Al iniciar la instalación, se indica el error “Apache not found”

Etherwiki necesita Apache 2 para poder ser ejecutado. Por favor, instale el servidor web Apache primero.

Si Apache ya está instalado y el error persiste, asegúrese de que el comando “apache2ctl” está en una de las rutas del PATH. Para añadir dichas rutas, use el siguiente comando:

```
export PATH=$PATH:/ruta/a/apache
```

El último elemento de la ruta debe ser el directorio que contiene el programa apache2ctl (en windows apache2ctl.exe)

3 Al iniciar la instalación, se indica el error “Apache 2 is needed”

Etherwiki necesita la versión 2 de Apache para poder funcionar. Por favor, instale esta versión.

4 Al iniciar la instalación, se indica el error “mod_rewrite o mod_proxy o mod_proxy_http is needed”

Etherwiki necesita esos módulos de Apache para poder funcionar. Instáloslos usando el comando `a2enmod`. Por ejemplo:

```
sudo a2enmod rewrite
sudo a2enmod proxy
sudo a2enmod proxy_http
```

5 Al iniciar la instalación, se indica el error “Java exec not found in path”

Etherwiki necesita Java para poder ser iniciado. Por favor instale Java 6.

Si Java ya está instalado y el error persiste, asegúrese de que el comando “java” está en una de las rutas del PATH. Para añadir dichas rutas, use el siguiente comando:

```
export PATH=$PATH:/ruta/a/los/ejecutables/java
```

El último elemento de la ruta debe ser el directorio que contiene el programa java (en windows java.exe)

6 Al iniciar la instalación, se indica el error “Java 1.6 required”

Etherwiki necesita la versión 6 de Java para poder funcionar. Por favor, instale esta versión.

7 Al iniciar la instalación, se indica el error “MySQL client not found in path”

Etherwiki necesita un cliente de MySQL para poder funcionar. Por favor instale Java 6.

Si el cliente de MySQL ya está instalado y el error persiste, asegúrese de que el comando “mysql” está en una de las rutas del PATH. Para añadir dichas rutas, use el siguiente comando:

```
export PATH=$PATH:/ruta/a/los/ejecutables/mysql
```

El último elemento de la ruta debe ser el directorio que contiene el programa mysql (en windows mysql.exe)

8 Al iniciar la instalación, se indica el aviso “MySQL is not running. If you’re planning to use it at localhost, please stop this installation (Ctrl+C) and start mysqld before continue”

La instalación ha detectado que el servidor de MySQL no está ejecutándose en local. Esto no es necesariamente un error, ya que es posible que quiera utilizar un servidor de bases de datos externo. Sin embargo, si está pensando utilizar un servidor de bases de datos local, por favor, asegúrese de que está ejecutándose ya que de otro modo la instalación fallará.

9 Al indicar el directorio de documentos de Apache, se indica que no existe

La instalación de etherwiki necesita que el directorio de documentos de Apache exista. Por favor, indique el directorio donde Apache buscará los ficheros para servir a los clientes.

10 Al instalar Etherwiki, se indica el aviso “xxx exists. Press Ctrl+C now if you want to cancel the installation or ENTER if you wish to overwrite it

Si el directorio donde se quiere instalar Etherwiki ya existe, se avisará antes de continuar. Si no quiere continuar, presione a la vez las teclas “Control” y “C” para abortar la instalación. Si por el contrario desea borrar el destino antes de instalar Etherwiki, pulse intro.

11 Al instalar Etherwiki, se indica el error “copying files failed”

Es posible que no tenga permisos para escribir ficheros en el directorio de instalación. En UNIX, utilice chmod para cambiar los permisos o bien cualquier herramienta gráfica que le permita realizar esta tarea.

12 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t create database”

Si esto ocurre, el programa de instalación no puede crear la base de datos que Etherpad necesita utilizar. La causa más probable para esto es:

- El servidor de MySQL está parado.
- El servidor de MySQL no está en la dirección que indicó en la instalación.
- La contraseña de root de MySQL no era correcta.

13 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t create etherpad DB user”

Si esto ocurre, el programa de instalación no puede crear el usuario de bases de datos de Etherpad. Compruebe que el usuario no existe previamente.

14 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t grant privileges to etherpad DB user”

Si esto ocurre, el programa de instalación no puede darle permisos al usuario de bases de datos de Etherpad. Compruebe que el usuario no existe previamente.

15 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t change files owner. Maybe xxx user doesn’t exist”

Para instalar Etherwiki es necesario dar permisos a Apache para que pueda acceder a los ficheros de Etherwiki. Sin embargo, es posible que el usuario de Apache por defecto (www-data) no exista. Si www-data no es el usuario de Apache, modifique install.sh, en concreto la línea siguiente (al comienzo del fichero):

```
APACHE_USER=usuario_de_apache
```

16 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t change files group. Maybe xxx group doesn’t exist”

Para instalar Etherwiki es necesario dar permisos a Apache para que pueda acceder a los ficheros de Etherwiki. Sin embargo, es posible que el grupo de

Apache por defecto (www-data) no exista. Si www-data no es el grupo de Apache, modifique install.sh, en concreto la línea siguiente (al comienzo del fichero):

```
APACHE_GROUP=usuario_de_apache
```

17 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t change permissions”

Es posible que no se haya generado correctamente el fichero de configuración /directorio/de/instalación/de/etherwiki/etherpad/trunk/etherpad/etc/etherpad.localdev-default.properties. Compruebe que el fichero existe y que no ha habido ningún error al generarlo.

18 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t create log dir at xxx”

Es posible que el directorio de logs por defecto no exista. Modifique el programa de instalación (install.sh) para indicar el directorio de logs:

```
DEFAULT_LOG_DIR="/directorio/de/log"
```

19 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t create /etc/init.d/etherpad.sh”

Es posible que el directorio /etc/init.d no exista o no sea el directorio de inicio de scripts de su sistema. Modifique el programa de instalación (install.sh) para indicar el directorio de logs:

```
DEFAULT_INIT_SCRIPT_NAME="etherpad.sh" # Nombre del script  
DEFAULT_INIT_SCRIPT_LOC="/etc/init.d/$DEFAULT_INIT_SCRIPT" # Directorio del script
```

Si su sistema es un MacOSX, entonces tendrá que hacer uso de crontab para poder ejecutar automáticamente al inicio el script de inicio de etherpad. También es posible utilizar el panel de Cuentas de las Preferencias del Sistema para indicar que se arranque al inicio el script.

20 Al instalar Etherwiki, se indica el error “Can’t add etherpad startup script. Please do it manually and start etherpad”

Es posible que el comando `update-rc.d` no esté presente en su sistema. Deberá añadir el script de inicio de Etherpad manualmente.

Si su sistema es un MacOSX, entonces tendrá que hacer uso de `crontab` para poder ejecutar automáticamente al inicio el script de inicio de etherpad. También es posible utilizar el panel de Cuentas de las Preferencias del Sistema para indicar que se arranque al inicio el script.

21 Al instalar Etherwiki, se indica el aviso “WARNING: Can’t find ‘AllowOverride All’ directive in xxx. Please be sure that you have that directive in your apache configuration. Otherwise etherpad won’t work”

Para que Etherwiki funcione correctamente, es necesario que Apache pueda procesar los ficheros `.htaccess`. Estos ficheros se utilizan para configurar aspectos concretos de una aplicación web en un directorio determinado de la misma. Si en la configuración de Apache no está presente la directiva “AllowOverride All” para el directorio donde está instalado Etherwiki, no funcionará correctamente. Compruebe su configuración de Apache para que incluya “AllowOverride All” al menos para el directorio de instalación de Etherwiki.

22 Al utilizar Etherwiki, dokuwiki se carga pero en el área donde debería aparecer la caja de texto de edición colaborativa aparece un mensaje de página no encontrada

Las posibles causas para este problema pueden ser:

- Etherpad no está arrancado. Compruebe que Etherpad está arrancado y si éste pudo arrancar correctamente (revisando los logs).
- Apache no tiene permitido el acceso a ficheros `.htaccess`. Compruebe que en la configuración de Apache aparece la directiva “AllowOverride All” para el directorio de instalación de Etherwiki.
- Apache tiene configurados los ficheros `.htaccess` con otro nombre. Compruebe que en la configuración de Apache no hay un nombre diferente para los ficheros `.htaccess`. Esto se hace con la directiva `AccessFileName`

- La configuración de Etherpad no es correcta. Quizás la configuración de Etherpad (`etherpad.localdev-default.properties`) no tiene bien configurado el parámetro `wikiurl`. Compruebe que es correcto y que está llamando a la aplicación con esa dirección.

23 Al utilizar Etherwiki, dokuwiki se carga pero en el área donde debería aparecer la caja de texto de edición colaborativa aparece un mensaje de acceso denegado (access denied)

Compruebe lo siguiente:

- El usuario que está intentando acceder a la página tiene permisos para dicha página.
- La configuración de Etherpad no es correcta. Quizás la configuración de Etherpad (`etherpad.localdev-default.properties`) no tiene bien configurado el parámetro `wikilockspath`. Compruebe que el valor de dicho parámetro es `../../data/locks/`. Si aún así el problema persiste, pruebe a utilizar una ruta absoluta (Por ejemplo, `/var/www/dokuwiki/data/locks`).

24 Al intentar arrancar Etherpad, se produce un error de SQL

Compruebe que los parámetros `etherpad.SQL_JDBC_URL`, `etherpad.SQL_USERNAME` y `etherpad.SQL_PASSWORD` son correctos y que dicho usuario tiene acceso a la base de datos.

25 Cuando se utiliza Etherwiki, al cabo de un tiempo se desconecta y en el log de Etherpad se indica “access denied”

Es posible que el tiempo de expiración de una página sea diferente en Dokuwiki y en la configuración de Etherpad. Compruebe el valor del parámetro `wikilocktime` en el fichero de configuración de Etherpad (`etherpad.localdev-default.properties`) y que éste coincide con el de Dokuwiki. Recuerde que en `etherpad.localdev-default.properties` el valor de `wikilocktime` es el número de milisegundos antes de que se considere que el tiempo de edición de la página ha caducado.

26 Cuando se exporta una página a formatos como Microsoft Word o PDF, se indica que dicha funcionalidad está desactivada

Por favor, refiérase a la ayuda de Etherpad para activar dicha funcionalidad.

27 Cuando se importa una página, se muestra un error indicando que se debe indicar un fichero

Actualmente la funcionalidad de importación de Etherwiki no está disponible.

28 Cuando se inicia una edición colaborativa, el texto que aparece es diferente al que tenía originalmente la página

Es posible que otro usuario esté editando en ese momento la página. Si no es así, existen dos opciones:

- Esperar a que caduque el tiempo de edición de páginas, habitualmente 15 minutos.
- Borrar los ficheros de bloqueo de edición. Éstos ficheros están en el directorio `/var/www/dokuwiki/data/locks`